

Informatie voor verwijzers (huisartsen) in een notendop

Augustus 2024

Hoe meld ik mijn patiënt (Zvw en Jeugdwet) aan bij GGz Breburg?

- Via ZorgDomein of door contact op te nemen met Centraal Aanmeldpunt (via aanmelden@ggzbreburg.nl of 088 0161870 – bereikbaar op doordeweekse dagen tijdens kantooruren).
- In geval van een psychiatrische crisis van de patiënt kan contact op worden genomen met de crisisdienst (Breda: 088 0160280, Tilburg: 088 0161900 – gelieve deze nummers niet verder te verspreiden).

Voor welk product meld ik mijn patiënt aan bij GGz Breburg?

- Aanmeldingen bij GGz Breburg starten standaard met een verkennend gesprek. Je kiest in ZorgDomein dan voor de optie *Bggz Verkennend Gesprek* of *Sggz Verkennend Gesprek*.
- Heeft een verkennend gesprek voor een specifieke patiënt volgens jou geen meerwaarde? Dan stem je af met een consultatiegever van GGz Breburg (zie ‘Met welke vragen kan ik waar terecht?’). Als uit de afstemming komt dat rechtstreekse verwijzing voor een intake en behandeling passend is, kies je in ZorgDomein voor de optie *Bggz Geen Verkennend Gesprek na afstemming* of *Sggz Geen Verkennend Gesprek na afstemming*. **Noteer in je verwijsbrief de naam van degene met wie je hebt afgestemd.**
- Hiernaast is het mogelijk om direct te verwijzen naar de topklinische centra van GGz Breburg (PersonaCura en Centrum Lichaam, Geest en Gezondheid) en de observatieafdeling Heilaarstaete. Hiervoor zijn aparte producten opgenomen in ZorgDomein.

Wanneer neem ik contact op met een consultatiegever van GGz Breburg?

- Je neemt contact op met een consultatiegever als je een patiënt rechtstreeks wil verwijzen voor een intake en behandeling bij GGz Breburg, dus zonder voorafgaand verkennend gesprek.
- Ook voor andere consultatieve vragen (over een patiënt die niet in zorg is bij GGz Breburg of dat recent is geweest), kun je contact opnemen met een consultatiegever. Hij/zij zal naar verwachting niet al je vragen direct zelf kunnen beantwoorden, maar brengt je – indien nodig – in contact met een collega die dat wel kan of doet navraag voor je.

Met welke vragen kan ik waar terecht?

- Heeft jouw praktijk al een vast contactpersoon bij één van de Mentale Gezondheidscentra van GGz Breburg? Dan benader je hem/haar bij voorkeur als consultatiegever.
- In andere gevallen kun je terecht bij de consultatiegevers (inhoudelijk deskundigen) die zijn verbonden aan het Centraal Aanmeldpunt. Je bereikt hen via aanmelden@ggzbreburg.nl of 088 0161870. Is er niet direct een consultatiegever beschikbaar? Laat dan een terugbelverzoek achter.
- Het is ook mogelijk om contact op te nemen met de ggz-professional die een verkennend gesprek heeft gevoerd of jouw patiënt heeft behandeld.

Hoe verloopt het inplannen van een afspraak voor een Verkennend Gesprek (VG) met jouw patiënt?

Aanvankelijk werd door ons gebeld; dit bleek echter niet efficiënt te zijn waarbij er sprake was van veel no show bij de gemaakte VG afspraken.

De huidige procedure is als volgt:

- Na ontvangst van de verwijfsbrief krijgt jouw patiënt een brief van ons, met het verzoek contact met ons op te nemen voor het maken van een afspraak.
- Indien dit binnen 2 weken niet is gedaan volgt een herinneringsbrief
- Indien dan opnieuw na 2 weken geen contact is gezocht, wordt de verwijzer schriftelijk op de hoogte gebracht en wordt de verwijzing afgesloten
- In de praktijk zien we dat het helpend is als de verwijzer de patiënt vooraf informeert over deze procedure. Als je vermoedt dat zelf contact opnemen lastig is, is het een optie om samen met de patiënt te bellen tijdens een bezoek in de praktijk.
- We zien gelukkig dat het aantal no shows bij een VG op diverse plaatsen afneemt. Gelijktijdig monitoren hoe vaak het voorkomt dat de patiënt geen contact zoekt voor het maken van een VG afspraak én of dit betekent dat we hierin mogelijk een aanpassing moeten maken.

Waar vind ik meer informatie?

De meest actuele informatie is terug te vinden op onze website:

<https://ggzbreburg.nl/verwijzers>.

